


日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ

最高のおもてなし

～人の心を動かす「気遣い力」とは～

創業 180 年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ 3 万 6 千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。「接客の奥義」は営業に役立つこと必須です。是非ご参加ください。

開催日時等

日時	2019 年 7 月 19 日 (金)	講演 15:00～16:30 懇親会 16:30～18:00
場所	八鶴亭 (東金市東金 1406 TEL0475-54-7830、J R 東金駅徒歩 8 分)	
講演	<p>『最高のおもてなし』 株式会社高島屋 日本橋店 総務部顧客グループ担当部長 コンシェルジュ 敷田 正法 氏</p> <p>経 歴 1947 年福岡県生まれ。70 年早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、72 年から 79 年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000 年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。東京都中央区観光協会特派員、サービス士などの資格も取得し仕事に役立っている。</p>	
定員	30 名	
参加費	会員 5,000 円 非会員 7,000 円 (懇親会費含む：税抜き)	

ホームページ <http://www.chibakeikyo.jp/event.php>にて募集中

本書による場合は切取らず FAX 下さい。

締切：7 月 12 日 (金)

問合せ (一社) 千葉県経営者協会 小堀

TEL. 043-246-1158 FAX. 043-246-0729 E-メール koborih@chibakeikyo.jp

FAX:043-246-0729

一般社団法人 千葉県経営者協会 御中

開催行事名	山武・印旛支部研修会 「最高のおもてなし」		
会社・団体名			
参加者	所属・役職名	氏名	
参加者	所属・役職名	氏名	
住所	〒	電話	
e-mail		FAX	