

ANA、ディズニーなど一流のサービスと お客様から学んだコミュニケーション術

「一流のおもてなし」を学んでみませんか？ANA 在籍中に 100 万人以上の接客サービスを行い、VIP 専用カウンターの実務責任者等を務め、ディズニーランドでのサービス経験や、企業での接客マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。一流の「おもてなし」を知るサービスのプロから「愛され、選ばれる人のコミュニケーション術」を学ぶ絶好の機会です。

開催日時等

日時	2019 年 11 月 21 日 (木) 15 時 00 分～17 時 00 分
場所	千葉県経営者会館 2 階 207 (千葉市中央区千葉港 4-3)
内容	「ANA、ディズニーなど一流のサービスと お客様から学んだコミュニケーション術」 あなたの心に火をつける！ コミュニケーションの専門家 桑野 麻衣 氏
講師	【ご経歴】 1984 年生まれ。大学卒業後、全日本空輸に入社。7 年間で 100 万人を超えるお客様サービスに携わり、最重要顧客 DIAMOND 会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA 在籍中オリエントランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後、ジャパネットたかた、再春館製菓所グループ企業での研修担当を経て独立。現在は年間 200 本近く学生から経営者、新入社員からリーダー職まで幅広い層に向けたコミュニケーションやリーダーシップ等の企業研修、講演を国内外において行う。著書に『好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい(2018 年)』『部下を元気にする、上司の話し方(2018 年)』。
定員	60 名
参加費	会員 無料 非会員 3,000 円 (消費税別)



○ホームページ <http://www.chibakeikyo.jp/event.php> からお申込み下さい。

○締め切り：11 月 14 日 (木)

○お問合せ先 (一社) 千葉県経営者協会事務局 宇野

TEL. 043-246-1158 FAX. 043-246-0729 E-Mail unom@chibakeikyo.jp

参加申込書 (FAX:043-246-0729) (一社) 千葉県経営者協会 行

開催行事名	ANA、ディズニーなど一流のサービスとお客様から学んだコミュニケーション術		
会社・団体名		TEL	
参加者名①		役職①	
参加者名②		役職②	
E-Mail			
住所			