


# 外国語が通じなくても 自信を持って接客販売できるようになる！

日本のインバウンド消費は年々拡大を続け、2019年の訪日外国人数は、推計で約3188万人と過去最多を更新しました。一方、接客販売を行うにあたり「言葉の壁」に直面し、自信を失っている方も多いのではないのでしょうか？本講演会では、「今いるスタッフを磨く」をモットーとする接客販売のプロ たかみず保江氏をお招きし、外国語が通じなくても、堂々と、自信を持って接客販売ができるようになるノウハウをお話しいたします。

## 開催日時等

日 時	2020年9月23日（水）15時00分～17時00分
場 所	千葉県経営者会館 2階207（千葉市中央区千葉港4-3）
内 容	「外国語が通じなくても 自信を持って接客販売できるようになる！」 ブライスターUniversity(株)代表 接客販売講師 たかみず 保江 氏 【ご経歴】 大学卒業後アパレル企業ジャヴァグループに入社。配属された店舗において、入社2週間にして1人で店に立ち、約1ヶ月で店長に抜擢。その後、サザビーリーグ(株)ファーイーストカンパニーに入社。新宿伊勢丹店で社内ブランドギネス売上げ10年更新。自身の個人売上げも8年連続社内全国1位を維持。年間1億売上げた経歴を持つ。接客販売・スタッフ育成・人事に約10年従事した後、平成20年11月に独立起業。現在は売れ続けてきた自身の「接客販売スキル」と「こころのあり方」を企業研修・店舗指導を通じて全国の販売員に伝える。著書に「売れる販売員が新人のために書いた接客・販売の教科書」、「売れ続ける販売員になるための『あきらめないこころ』のつくり方」。
講 師	
定 員	60名
参加費	会員 無料 非会員 3,000円（消費税別）

○ホームページ <http://www.chibakeikyo.jp/event.php> からお申込み下さい（〆切:9/16(水)）

○お問合せ先 （一社）千葉県経営者協会事務局 宇野

TEL. 043-246-1158 FAX. 043-246-0729 E-Mail unom@chibakeikyo.jp

参加申込書（FAX:043-246-0729） （一社）千葉県経営者協会 行

開催行事名	外国語が通じなくても自信を持って接客販売できるようになる！		
会社・団体名		TEL	
参加者名①		役職①	
参加者名②		役職②	
E-Mail			
住 所			