


ディズニーランドに学ぶ接客術

～お客様の心をとらえる接客の基本～

多くのお客様から人気があり、リピート率の大変高い施設として東京ディズニーランドはあまりにも有名です。本セミナーでは、東京ディズニーランドでの実務経験を有し、ここで働く従業員の接客マインドや技術力を熟知した講師である藤田理恵様をお迎えし、お客様の心をとらえる接客術を学ぶことができます。

開催日時等

日 時	2021年11月4日(木) 15時00分～17時00分	
場 所	千葉県経営者会館 2階207 (千葉市中央区千葉港4-3)	
内 容	【内容】 <ul style="list-style-type: none"> ディズニーランドの接客で学べる点は? 接客意識とモチベーション お客様の心をとらえる対応のポイント 言葉と動作の重要性 	【講師】 CS向上コンサルタント・トレーナー 藤田 理恵氏 
定 員	30名	
参加費	会員 無料 非会員 3,300円(消費税込み)	

○ホームページ <http://www.chibakeikyo.jp/event.php> からお申込み下さい (〆切:10/28(木))

○お問合せ先 (一社) 千葉県経営者協会事務局 小川

TEL. 043-246-1158 FAX. 043-246-0729 E-Mail ogaway@chibakeikyo.jp

参加申込書 (FAX:043-246-0729) (一社) 千葉県経営者協会 行

開催行事名	ディズニーランドに学ぶ接客術～お客様の心をとらえる接客の基本～		
会社・団体名		TEL	
参加者名①		役職①	
参加者名②		役職②	
E-Mail			
住 所			