

～接客、営業力向上と社内コミュニケーション活性化に向けて～

「伝える」から「伝わる」へ 相手の心を動かすコミュニケーション術

「きちんと伝えたいつもり」「聞いていたつもり」・・・が招くすれ違いの経験はありませんか？そのすれ違いを防ぐために、きちんと伝えてきちんと受け止めるという基本の意味と方法を見直します。これが日常のほんの小さな心がけが自らのコミュニケーション力を磨くことにつながり、良好な社内環境や接客・営業・プレゼンの成功に繋がります。

「コミュニケーションのプロ」から秘訣を学び、相手の心を動かすコミュニケーション術を習得してみませんか？

開催日時等

日 時	2022年11月1日（火）15時00分～17時00分		
場 所	千葉県経営者会館 2階 207会議室 ※受講生用駐車場はございませんのでご注意ください		
内 容	【内容】 1. コミュニケーションを変えるのは ほんの小さな心がけ 2. 「伝える」と「伝わる」の違い 3. 「伝わる」伝え方のポイント 4. 相手の思いを引き出す「聴き方」の秘訣		
講 師	【講師】 E-ComWorks株式会社 山本 衣奈子 氏		
	【講師紹介】 演劇と添乗員やラジオナレーター等、自らの経験から得たものを組み合わせ、 “もっと伝わるコミュニケーション術”へ高めるための手法を編み出し、年間200 以上の企業や団体でコミュニケーション術を中心とした研修を行う。 その独自のコミュニケーション・プレゼンテーション法は、「表現方法が多 彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と大変な好評を得ている。		
参加費	会員 無料	非会員	3,300円（消費税込み）



○ホームページ<http://www.chibakeikyo.jp/event.php>にて募集中です。

本書による場合は、切り取らず当協会事務局宛 F A Xをお願いします。

締切は10月25日（火）です。

○お問合せ先（一社）千葉県経営者協会事務局 小川 TEL : 043-246-1158

Eメール : ogaway@chibakeikyo.jp

FAX:043-246-0729

一般社団法人 千葉県経営者協会 行

開催行事名	「伝える」から「伝わる」へ 相手の心を動かすコミュニケーション術		
会社・団体名		TEL	
参加者名		役職	
E-Mail			
住 所			